

Får I hele værdien ud af jeres kontrakter?

Kurser og certificeringsuddannelser i
Contract and Commercial Management



Vores partner:

NSCCM udbyder kurser og internationale contract management uddannelser

I NSCCM - Nordic School of Contract and Commercial Management er vi specialiserede i kurser og uddannelser om kontraktstyring

Opkvalificering af dine kompetencer

Vi har udviklet en række forskellige kurser så du uanset din baggrund og typen af de kontrakter du sidder med, kan få opkvalificeret dine kompetencer. Som eksempel kan nævnes Basic Contract Management, Grundlæggende Kontraktret, Praktisk IT-Contract Management, Strategisk Indkøb mv. I løbet af 2023 introducerer vi løbende nye kurser og uddannelser, f.eks. om Agil kontraktstyring, VPK Metoden – Visuel, positiv kontraktledelse samt Grønne og bæredygtige indkøb.

Få en internationalt anerkendt Contract Management certificering

Med vores internationalt anerkendte CCM Practitioner-certificering får flere og flere contract managers i Danmark et håndgribeligt bevis på deres uddannelse og kompetencer – noget, der også umiddelbart bemærkes og anerkendes i organisationen og af samarbejdspartnere.

I NSCCM har vi i mange år samarbejdet med den førende contract management organisation World Commerce and Contracting (WorldCC), og vores undervisere er alle certificerede og anerkendte på højeste niveau.

Hos os får du altså certificerede uddannelser på internationalt niveau udviklet blandt et panel af verdens

førende specialister og formet gennem mere end 20.000 virksomheders praktiske erfaringer med Contract and Commercial Management.

Som de eneste i verden udbyder vi disse uddannelser som klasseundervisningsforløb med afsluttende eksamen og certificeringsbevis.

NSCCM har gennem årene uddannet medarbejdere fra offentlige såvel som private organisationer og virksomheder inden for områder som: IT og medicinalvirksomhed, energi og forsyningsvirksomhed, bygherre og entreprisvirksomhed (anlæg og drift), rådgivnings og arkitektvirksomhed, advokat og revisionselskaber, tog og metrovirksomhed, bank, finans og forsikringsvirksomhed osv., ligesom vi er uddannelsespartnere for en række statslige myndigheder, politi, forsvar, kommuner og regioner.

Vi har uddannelser og kurser på forskellige kompetenceniveauer, og du får altid konkrete værktøjer med i bagagen, så du kan anvende og omsætte din nye viden til praksis fra første dag.

Samarbejde med WorldCC

NSCCM er akkrediteret af WorldCC som officiel træningspartner. WorldCC er den eneste organisation, der på globalt plan udvikler og optimerer standarder samt kvalitets- og præstationsniveauer indenfor contract and commercial management.

Kontraktstyring øger værdien af dine kontrakter og minimerer risici!

Et studie foretaget af WorldCC viser, at der i gennemsnit tabes 9,15% på bundlinjen på grund af manglende fokus på kontraktstyring.

Parallelt med denne tendens kan vi se en markant udvikling, hvor virksomhedernes samlede antal kontrakter stiger og de enkelte kontrakter bliver mere komplekse.

Det er ofte undervurderet, hvor kompleks en aktivitet det er at planlægge, udforme og styre kontrakter og forretningsrelationer. I løbet af kontraktens livscyklus involveres stort set alle virksomhedernes fagligheder. De enkelte interessenters – nogle gange modsatrettede – behov skal balanceres, i en verden hvor forandringer sker hurtigere end nogensinde før. Forandringer, der udfordrer de præmisser og mål (tid, budget, kvalitet, lovgiver og compliance mm.) der blev defineret ved kontraktens indgåelse.

Fælles udfordringer, fælles løsninger!

De nyeste undersøgelser fra WorldCC viser, at 48% af virksomhederne ikke har det fornødne overblik over kontraktens udvikling, indgåelse og drift. Ofte er der ikke tilstrækkeligt samarbejde mellem alle berørte interessenter i hele kontraktens livscyklus, hvorfor processer og aktiviteter ikke bliver afstemt. Roller og ansvar er ofte uklare på tværs af afdelinger og divisioner, og balancen mellem kommercielle og juridiske emner er ikke altid optimal. Dette fører desværre ofte til fragmenterede processer og spændinger mellem forskellige interessenters mål, hvilket medfører ineffektivitet og tab af værdi.

Der er brug for at kunne overskue dette komplekse puslespil, så processer kan afstemmes, forenkles og effektiviseres. Contract manageren har ansvaret for at skabe overblik over processer og aktiviteter, men også et særligt ansvar for at indsamle og dele viden med organisationen. Én afdeling kan ikke løse udfordringerne alene. Indkøb, salg, juridisk afdeling mv. skal samarbejde om dette, og der skal være formaliserede processer for vidensdeling.

Uddannelse og kompetenceudvikling af en hel organisation kommer ikke af sig selv. For at lykkes kræver det, at nogen tør tage lederskab for den nødvendige forandring. Det er her, NSCCM's uddannelser og kurser kommer ind i billedet.

Hvad er CCM?

Contract and Commercial Management, forkortet CCM, er en tværfaglig disciplin, der tager udgangspunkt i et kommercielt og juridisk perspektiv. Med inspiration fra projektledelse anskues kontraktens livscyklus som én sammenhængende proces. På vores certificerede CCM uddannelser tager vi udgangspunkt i WorldCC's procesmodel om kontraktens livscyklus med 5 hovedfaser, indeholdende en række aktiviteter, der optimerer udbyttet af kontrakten:

- **Initieringsfasen**, hvor kravene til ydelsen fastlægges på baggrund af en forståelse for såvel kunde som leverandør samt de pågældende markedsvilkår, herunder forretningsmæssige, økonomiske og juridiske rammevilkår
- **Budfasen**, hvor udbud henholdsvis tilbud udvikles og gennemføres, i dialog med de relevante aktører
- **Udviklingsfasen**, hvor kontraktudkast udfærdiges og vilkår fastlægges med henblik på forhandling
- **Forhandlingsfasen**, hvor parterne forhandler og når til en underskrevet aftale
- **Håndteringsfasen**, hvor den endelige kontrakt implementeres og herefter skal efterleves i kundens og leverandørens organisation

Aktiviteterne sikrer både et øget kommercielt udbytte og en reduktion af de risici, der kan hindre opfyldelsen af forretningsmålene.

NSCCM's certificerings-uddannelser

Vi tilbyder WorldCC's internationalt anerkendte uddannelser indenfor Contract and Commercial Management samt egenudviklede kurser i samarbejde med eksperter på området. Du kan finde mere information om pris, dato og sted på vores hjemmeside: www.nscm.dk
Vi skræddersyr også uddannelser og kurser så de er tilpasset organisationens individuelle behov og ønsker.

KLAR TIL KOMPLEKSE UDFORDRINGER

CCM Practitioner

CCM Practitioner er for dig, der arbejder med og/eller har ansvar for kontrakter og kontraktprocesser, f.eks. som contract manager, indkøber, udbudskonsulent, bid manager, sælger, advokat, projektleder eller lignende. Uddannelsen forløber over tre måneder, hvor du gennem 5 intensive undervisningsdage kombineret med hjemmearbejde får indsigt i processer, aktiviteter og metoder samt best practice indenfor contract and commercial management. Du får dyb indsigt i kontraktens 5 livsfaser fra udbud til kontraktophør, herunder planlægning, forhandling, kommunikation, omkostningshåndtering og risici.



CCM Practitioner

“ En stor tak for et helt utroligt spændende forløb, som jeg ser frem til at bruge i praksis. Case-øvelserne har virkelig sat perspektiv på tingene, og underviserne er meget vidende, engagerede og hjælpsomme. Jeg kan varmt anbefale uddannelsen.

SANDRA LAUGE JENSEN, UDBUDSKONSULENT HOS SLOTS- OG KULTURSTYRELSEN

FAST TRACK IN ENGLISH



CCM Practitioner

CCM Practitioner

CCM Practitioner - English Edition (Fast Track) gives you the knowledge and tools to effectively manage a variety of contract and commercial relationships. The education is designed to fit candidates, who intensively participate in or is in charge of contracts and contract processes, eg. contract managers, procurement managers, bid managers, lawyers, vendors, project managers etc. In four intensive days over a span of one month you will achieve an insight in the five lifecycle aspects of contract management, from sourcing options to contract close out and lessons learned, enabling you to improve your organization's commercial and legal contract management immediately.

“ The course has provided me the structured and pragmatic knowledge I needed to perform my daily tasks and to challenge internal processes. All personnel were very professional and kind. I totally recommend this education to all colleagues in Contract Management.

RITA CUNHA, CONTRACT MANAGER, VESTAS

NÆSTE NIVEAU

CCM Advanced Practitioner

CCM Advanced Practitioner er en overbygning på CCM Practitioner uddannelsen, for dig der sidder i en ledende stilling og med stor erfaring i best practice contract and commercial management, og som ønsker at løfte din organisation til næste niveau. Uddannelsen forløber over ca. 5 måneder der indledes med online undervisning efterfulgt af 5 undervisningsdage.

Gennem vidensopbygning, cases og øvelser mv. sættes der fokus på udviklingen af dine personlige, tekniske og strategiske kompetencer, med henblik på at du kan gennemføre de rette initiativer i din organisation og i relation til kunder og leverandører.

Du lærer bl.a. at visualisere og simplificere kontrakter og processer, forskellige kontrakt- og forhandlingstyper, benchmarking, beherskelse af en række tekniske og juridiske emner og softwareunderstøttelse.



CCM Advanced Practitioner

“ Udvikling og ledelse samt viden og praktiske værktøjer på højeste niveau. Aktiv workshop med egne kontrakter og mulighed for at udvikle på egne koncepter og samle inspiration fra andre. Kan stærkt anbefales til alle der vil udbygge deres Practitioner certificering

LARS ERIKSEN, OUTSOURCING MANAGER, SDC

“ Fremragende, professionel oplevelse både mht. underviserne, tilgangen, materialer og perspektiveringer til virkeligheden. ”

**JETTE SØNDERGAARD LARSEN, CONTRACT MANAGER
HOS GLOBAL PORTFOLIO MANAGEMENT FMC CORPORATION**

WorldCC-certificeringen og tilhørende medlemskab giver dig:

- Titlen som CCM Practitioner eller CCM Advanced Practitioner og tilhørende logo
- Internationalt netværk med 70.000 praktikere inden for CCM
- Adgang til WorldCC videns- og læringsmaterialer, undersøgelser, online foredrag, faglige artikler og blogindlæg
- Adgang til at holde din certificering ved lige på WorldCC's gratis online kurser
- Deltagelse i dansk netværk med minimum 4 medlemsmøder om året



Officiel træningspartner

NSCCM er som en af få udvalgte på verdensplan akkrediteret af WorldCC som officiel træningspartner

NSCCM's egne kurser

JURIDISK GRUNDKURSUS

Grundlæggende kontraktret

Vil du blive bedre til at varetage forhandling og udarbejdelse af kontrakter alene eller i samarbejde med interne eller eksterne jurister og advokater?

På dette kursus får du en grundlæggende forståelse af kontrakter og de retsregler, der regulerer dem, samt hvordan forhandling, udarbejdelse og styring af individuelle vilkår skal sammentænkes. Undervisningen har en operationel og praktisk tilgang, så du får forståelse for juraens konkrete anvendelse og betydning for kontraktstyringsprocesser og aktiviteter.

Kurset er designet til contract managers, indkøbere, sælgere, projektledere eller lign. enten uden en juridisk uddannelsesbaggrund eller med en juridisk baggrund, med behov for et brush-up inden for området

FOKUS PÅ PRAKSIS

Praktisk IT contract management

Vil du blive bedre til at sikre værdien af dine IT-kontrakter?

Ifølge WorldCC giver mellem 30 og 35 % af alle kontrakter ikke det ønskede økonomiske resultat. Indenfor IT-kontrakter findes hovedårsagerne hertil i 10 emner, som typisk er genstand for diskussion mellem kunden og leverandøren. De 10 emner fordyber vi os i på dette kursus – med fokus på at sikre de planlagte gevinster.

Kurset er opbygget med et operationelt fokus med indlagte workshops og henvender sig både til indkøbs- og salgssiden. Det er specielt designet til dig, der arbejder med IT-kontrakter, og har brug for praktiske vinkler, metoder og værktøjer, som du umiddelbart kan bruge i dit daglige arbejde.

HANDLING CONTRACTS IN ENGLISH

Negotiate, draft and manage contracts in English

Do you want to improve your understanding and ability to negotiate, draft and manage contracts in English?

This interactive course is designed for contract managers, bid managers and project managers working in the energy sector, IT, pharmaceutical or construction industries etc. in public or private organizations.

You will learn how to connect and integrate the commercial, technical and legal issues, e.g. how to optimally negotiate, draft and manage liquidated damages, limitation of liability and indemnification clauses, in relation to their business purpose, the project risks involved, the legal requirements etc.

You will be given negotiation and drafting guides and tools and are offered to bring own examples of clauses.

LØFT INDKØB TIL NÆSTE NIVEAU

Strategisk Indkøb

Bliv klædt på til at løfte dine kompetencer og performance i Indkøb – som leder eller medarbejder.

Traditionelt har Indkøb fokus på optimering af værdiskabelse og reduktion af omkostninger, men i en mere ustabil verden er det også nødvendigt at fokusere på stabile forsyningskæder, social ansvarlighed og at være en bæredygtig, grøn organisation.

På dette kursus bliver du ajourført med de grundlæggende principper og modeller indenfor Indkøb, og får opbygget en forståelse og baseline for gennemprøvede best practice metoder og ny teori og praksis indenfor bæredygtighed, riskmanagement og stabile forsyningskæder. Alle går fra dette kursus med relevante værktøjer og viden, der direkte kan implementeres i praksis.

GRUNDLÆGGENDE KONTRAKTSTYRING

Basic Contract Management

Bliv klædt på til at forbedre jeres kontraktstyring!

På dette kursus kombineres teori med praktiske eksempler, refleksioner og øvelser samt dialog. Fokus er på en grundlæggende forståelse af kontraktstyring som disciplin og den rolle personerne, der deltager i kontrakthåndteringen, har.

Du får viden, metoder og specifikke værktøjer til at styre og forbedre kontrakter; et fælles opdateret sprog omkring kontrakter; kommunikations- og implementeringsteknikker; performance management og monitoreringsteknikker og compliance- metoder og værktøjer; samt krav-, ændringshåndterings- og konfliktløsningsmetoder.

Du bliver i stand til at reflektere over din egen rolle og de handlinger, der er nødvendige i din organisation, og du lærer hvordan du skal bruge de praktiske værktøjer, som udleveres på kurset.

Kurset udbydes også på engelsk.

“ Meget interessant kursus og nyttigt for mit job, da det består af mange velvalgte eksempler, som praktisk kan bruges i den daglige drift i min virksomhed. Derudover er René en rigtig god underviser!

LINDA OLSEN, PROCUREMENT COORDINATOR HOS BEC

NSCCM Professionals Network

BLIV EN DEL AF NSCCM'S FAGLIGE NETVÆRK FOR CONTRACT MANAGERS. GENNEM FOREDRAG, INDBYRDES VIDENSDELING, INSPIRATION OG SPARRING FÅR DU HØJT KVALIFICERET VIDEN, OG STYRKER DET FAGLIGE OG SOCIALE FÆLLESSKAB GENNEM MØDER OG ARRANGEMENTER.

Gennem Netværket får du adgang til:

- Et eksklusivt og ambitiøst netværk med 5 årlige møder
- Førende praktikers cases til refleksion og udvikling
- Mulighed for selv at holde indlæg med henblik på vidensdeling, feedback og sparring
- Fast rabat på 20% på NSCCM's uddannelser og kurser
- Adgang til NSCCM Networks Vidensportal



NYT! NSCCM Vidensportal

Leksikon, artikler, bøger og nyheder samt videoer og webinarer med opdateringer inden for kontraktretten, kontraktstyring, udbudsret mv.

Læs mere om Vidensportalen på

www.nscmnetwork.dk

Et godt sted at starte...



Har du brug for hjælp?

Hvis du er i tvivl, om hvorvidt de enkelte kurser og uddannelser matcher dine behov, så kan du ringe til vores uddannelseskoordinator, Britt Torp Pedersen, der sidder klar med svar på de fleste spørgsmål.

Hvis I er flere kollegaer, der gerne vil tage et kursus sammen, kan hun også hjælpe jer med et skræddersyet tilbud.

Britts telefonnummer er +45 7020 0131 og hvis du foretrækker mail, kan du skrive på britt.torp@nscm.dk

Nye kurser

Vi arbejder hele tiden på at udvikle nye kurser, ud fra de behov vi møder blandt vores deltagere og samarbejdspartnere inden for området.

I løbet af 2023 planlægger vi yderligere tre nye kurser: "Agil Kontraktstyring", "VPK Metoden – Visuel, positiv kontraktledelse" og "Grønne og bæredygtige Indkøb".

Du kan læse mere på vores hjemmeside www.nscm.dk

Mød os på LinkedIn

Vi deler gerne ud af vores erfaringer og nye indsigter. Det gør vi oftest på LinkedIn. Du er velkommen til at følge os og blive opdateret på de nyeste emner og tendenser inden for Contract and Commercial Management, indkøb, jura, forhandling osv.

Find os på www.linkedin.com/company/nscm

Få tilskud fra De Offentlige Kompetencefonde

Er du offentligt ansat kan du søge tilskud til videreuddannelser i Den Statslige eller Den Kommunale Kompetencefond. Alle vores certificeringsuddannelser er godkendte af fondene, og flere af vores deltagere i 2021-22 har fået tilskud til deres CCM-uddannelser.

Læs vores senest blog om hvordan du kan søge fondsmidler til vores uddannelser i NSCCM Journal på vores hjemmeside.

Vores partner:

